

# Management Profil



## Operational Excellence

- Lean Management
- Kaizen / KVP
- Qualitätsmanagement
- Veränderungsmanagement

## Jahrgang 1951, Deutsch

- Diplom Betriebswirt
- Lean Six Sigma Black Belt
- Deutsch (Muttersprache)
- Englisch

## Tätigkeitsfunktionen / Angestelltenverhältnisse

03/73 – 06/85	Konzerngesellschaft Chemie, Pharmacie
03/73 - 03/74	Rechnungswesen: Finanzbuchhalter
04/74 - 03/78	Finanzen: Planung & Berichterstattung <u>Division Pharma</u>
04/78 - 07/78	Interne Ausbildung Pharma-Referent
08/78 - 06/80	Sachbearbeiter Controlling, KPI entwickeln
06/80 - 06/81	Organisationsleiter Außenbüro München
07/81 - 01/83	Produktreferent Rhinologika, Magen, Darm
02/83 - 01/84	Referent Außendienst-Koordination, Member in McKinsey Project Teams
02/84 - 06/85	Controller GZ GEIGY Pharma Deutschland
07/85 - 12/99	<u>Freiberuflicher Unternehmensberater</u>
01/00 - b.a.w.	<u>CEO &amp; Projektmanager</u>

## Seit 1985 Selbständiger Unternehmensberater

- Durchführen von PC-EDV Seminaren, IHK Hochrhein-Bodensee
- Entwickeln und Implementieren von PC Lösungen: für Marketing, Produktmanagement und Controlling; Betriebskalkulation, Prämienentlohnung, Qualitäts-Cockpits
- Controlling Philosophie bei Pharma Unternehmen implementieren
- Konzipieren und Durchführen von Seminaren „Strategisches, konzeptionelles, strukturiertes Arbeiten im Marketing“
- Neustrukturieren von Außendienstlinien (Pharma; Haushaltswaren)
- Gastreferent IHA Schweiz „Außendienste motivieren – aber wie?“
- EDV Service „Pharma Abschlagsregelung Ost“, Reports

**Kundenauszug** ♦ ASTA Pharma ♦ CIBA OTC ♦ CIBA GEIGY Pharma ♦ Fresenius ♦ IHA CH ♦ IHK Hochrhein Bodensee ♦ Kraft-Jacobs-Suchard ♦ Kali Pharma ♦ Lichtwehr Pharma ♦ Lauffenmühle ♦ Stadt Schopfheim

**Jahr 2000** Gründung *install-X mbH*, Gesellschaft für Analyse, Konzeption und Installation von Geschäftsprozess-Optimierungen.

**Mein Weg zu Lean Management, Kaizen & Co.** Die Zusammenarbeit mit den Beratungsgesellschaften OSACI (D), Kosmos (A), C-M-R (CH), IIC (B) und Aviveon (D) war Richtungsweisend. Hier erarbeitete ich mein Experten Know How im Managen von zeit- und erfolgsgetriebenen Lean-Management-, KVP- und Restrukturierungs-Projekten.

**Als Lean Manager** übernehme ich als Projektleiter / Coach die Verantwortung zu Lean- / Kaizen Projekten (Termin, Qualität, Kosten, Savings, Nachhaltigkeit). Meine Beiträge sind: Brennpunkte der Verschwendung auffinden, eliminieren; Entwickeln, Umsetzen von Change Strategien, Projekt-Plänen, Maßnahmenpaketen; Durchführen von Wissens-Transfers zu Lean- & Kaizen Philosophie, Methoden und Instrumente; Projekt-Teams führen, Lean Multiplikatoren befähigen, durchführen von Workshops, Trainings, Coaching on the Shop Floor; Stakeholder Management; Treiben von Lean Kultur und Projekt-Fortschritt; zielführende Kommunikation und Transparenz zum Projektverlauf; Vertreten des Projektfortschritts; Sicherstellen von Lessons Learned.

**Verschwendungen**, sind nicht „einfach so gegeben“ (Transport, Bestände, Bewegung, Warten, Nacharbeit, Überproduktion, Ausschuss, Skill-Nutzung) - vielmehr das Ergebnis dessen, wie sensibel mit Ressourcen umgegangen wird und mit welcher Intensität Problembehandlungen angegangen und die wirklichen Ursachen beseitigt werden.

**Behavior Change - mit Kopf und Herz.** Ändern wir die Verhaltensweisen nicht, wird sich das Ergebnis nicht ändern. Im Focus stehen Fähigkeiten, wie Führen, Wissensvermittlung, Begeistern, Beteiligte bewegen Änderungen anzunehmen und Fähigkeiten zu mobilisieren.

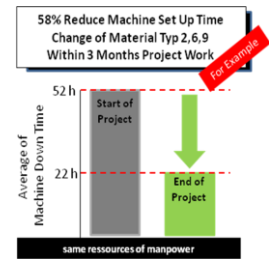
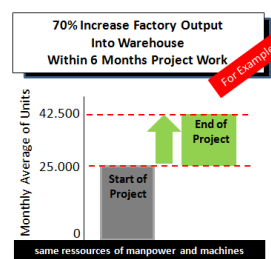
**Die Transformation zum Besseren** Beginnt mit einem Leistungsdruck (Kunde, Kosten, Durchlaufzeit etc.) oder dem Willen, der Verschwendung Einhalt zu bieten. Prozesslandkarten (VSM, SIPOC, Work Balance Board u.a.) zeigen „Brennpunkte und Potentiale der Verschwendung“ auf. Eingebettet in ein Phasen-Modell (DMAIC / PDCA) erfolgt die Transformation nach Projekt Management Kriterien.

**Measurement, Cockpit & Controlling** sind die auf Zahlen, Daten und Fakten beruhenden Methoden für tägliche Fortschritt-Reviews, Aktivitäten-Management, Ideenspeicher und Entscheidungen.

**Shop Floor Management - das Schwungrad** der andauernden Veränderung wird mit dem Auffinden der Optimierungspotentialen, Wissenstransfers, Methoden & Tools, abarbeiten von Aktions-Paketen und erste Verbesserungen auf Touren gebracht. Tägliche Ergebnis-Reviews, anhaltendes Sensibilisieren im Vermeiden von Verschwendung und dem Befähigen nach Lean Kriterien zu arbeiten forcieren wiederum die Schubkraft, entfalten Kreativität und füllen den Ideenspeicher.

**Befähigen von Lean Six Sigma Green Belts / Black Belts**, (Inhouse Schulung, Zertifizierungsprüfung, Projekt-Coaching) stabilisieren die Nachhaltigkeit und treiben fortan den Verbesserungsprozess.

**Einer kommt und tut es.** Erfolgsbestimmende Faktoren sind: Gemba (Gehen), zuhören, verstehen, hinterfragen, Transparenz schaffen, Verschwendung erkennen, wahre Ursachen mit Zahlen, Daten, Fakten belegen, Wissen weitergeben, Ziele setzen, Entscheidungen herbeiführen, möglichst einfache, schnell umsetzbare, wirkungsvolle Lösungen implementieren, Beispiel geben, zum Gestalten begeistern, Fortschritt treiben & tracken, mit allen Beteiligten offen, klar, respektvoll kommunizieren.



**Return on Investment (ROI).** Bisherige Projekte erwirtschafteten in den ersten 12 Monaten ein Vielfaches der Projektkosten. Die höchste Wertschöpfung lag über 20 Mio. €, gefolgt von 5,8 Mio. €. Das Mittelfeld liegt bei 1 - 2 Mio. € (Projektdauer von ca. 5-9 Monaten).

**Angewandte Standards, Methoden, Tools:** PM, DMAIC / PDCA, Project Charter, SIPOC, Work Balance Board, CTS, CTQ, CP & CPK, Value Stream and Process Mapping, Visual Management, Multimoment Studien (Zeit-Management), SMART, Pareto, 5S, SMED, Yield, OEE, TPM, SPC, SOI, Cockpit, Poka Yoke, 8D, Shainin, Ishikawa, FMEA, DOE, Job Descriptions, Check Listen, Skill Matrix, Best Practice, Push or Pull, one Piece Flow, Kanban u.a.

**Branchen.** ♦ Airport Ground-Handling ♦ Automobil (LKW Achsen, Bremsen, PKW Räder-, Kabelbaum-Fertigung, Interieur Montage) ♦ Automobil OEM (Carbon Gelege) ♦ Chemie (Polyesterfasern) ♦ Feuer-Verzinken, Nass- & Pulverbeschichtung ♦ Großhandel ♦ Industrie-Optik ♦ Kunststoff Spritzguss ♦ Lebensmittel (Wurst, Schokolade, Pralinen, Hohlraumfiguren) ♦ Medizintechnik ♦ Pharmazie ♦ Textil

**Kunden Auszug** ♦ BPW ♦ Brandt Schokoladen ♦ Fauresia ♦ Knorr Bremsen ♦ Koziol ♦ Kraft-Jacobs-Suchard ♦ Kronprinz ♦ Leoni ♦ Merck Pharma ♦ Performance Fibers ♦ REWE ♦ SGL ACF BMW ♦ Zeiss Meditec ♦ Zeiss Industrie-Optik

**Standard Software Anwendung** ♦ Excel ♦ Access ♦ Power-Point ♦ Word ♦ Outlook ♦ Project ♦ Minitab ♦ VBA ♦ Visio ♦ ARIS ♦ GeoMarketing u.a.